

# Qualifizierungsberatung im Betrieb

Ein Instrument zur Zukunftssicherung  
für kleine und mittlere Unternehmen in NRW

Informationsbroschüre  
für die Unternehmensleitung

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Qualifikationsreserven zur Entschärfung des Fachkräftemangels werden nur unzureichend genutzt



„Immer mehr kleine und mittlere Unternehmen (KMU) in Nordrhein-Westfalen sehen sich heute vor besondere Herausforderungen gestellt. Um vorhandene Fachkräfte langfristig an das eigene Unternehmen zu binden, müssen sie ihnen mehr bieten als bisher. Geeigneter Nachwuchs steht in einigen Branchen und Regionen nur noch begrenzt zur Verfügung.

Vor diesem Hintergrund wird Weiterbildung als zentraler Bestandteil moderner Betriebsführung verstanden. Auf dem Weg zur geeigneten Qualifizierung sind viele Fragen zu beantworten:

- Wie lässt sich ein konkreter Qualifizierungsbedarf dingfest machen?
- Welche Vorteile ergeben sich für die betrieblichen Abläufe oder für die Qualität von Produkten und Dienstleistungen?
- Wie lassen sich diejenigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewinnen, die es am nötigsten haben, aber am wenigsten Bereitschaft zeigen, sich zu beteiligen?

Ein vom Land mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds gefördertes Projekt präsentiert in dieser Broschüre Ergebnisse auf dem Weg zu einer Qualifizierungsberatung für KMU. Ich empfehle die Lektüre allen Personalverantwortlichen in den Betrieben und den Fachleuten für Qualifizierung bei den Bildungsanbietern.“

*Guntram Schneider, Minister für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen*

## INFORMATIONEN

1

### Zielgruppe KMU

Was sind eigentlich KMU, welche Bedeutung und welche Zukunft haben sie? Erfahren Sie, was wir unter KMU verstehen, wieso sie so wichtig sind und was sie zukünftig erwartet.

3

2

### Chance Qualifizierungsberatung?!

Ist Qualifizierungsberatung für Ihr Unternehmen interessant? Lesen Sie mehr über Qualifizierungsberatung, ihren Nutzen und ihr Lösungspotenzial für die Herausforderungen, die Sie und Ihr Unternehmen zu meistern haben.

4

3

### Einsatzmöglichkeiten Qualifizierungsberatung

Wie kann Ihnen Qualifizierungsberatung in Ihrem Betrieb nutzen? Hier steht alles über mögliche Anlässe, Prozess-Schritte und Qualitätskriterien einer gelungenen Qualifizierungsberatung.

6

## SERVICE

4

### Beispiele aus der Praxis der Qualifizierungsberatung

So hat Qualifizierungsberatung bei uns gewirkt.

8

5

### Programme, die Sie unterstützen können.

Lernen Sie Förderprogramme kennen und nutzen Sie diese für Ihre Qualifizierungsberatung.

13

6

### Regionale Ansprechpartner, die Ihnen mehr über Qualifizierungsberatung und qualifizierte Berater sagen können.

Liste der Anlaufstellen zum Thema „Betriebliche Qualifizierungsberatung“

15

# KMU sind die tragenden Säulen unserer Wirtschaft – und ihre Zukunft ist zu gestalten!

Die Innovationskraft und der wirtschaftliche Erfolg unseres Landes hängen mehr denn je von den beruflichen Qualifikationen der arbeitenden Menschen ab. Deshalb brauchen Sie als Unternehmensleitung jede Unterstützung, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden kann, um kontinuierlich und kompetent die Zukunft Ihres Betriebes zu sichern – indem Sie Ihr Personal in die Entwicklung aktiv einbinden, fachlich fundiert qualifizieren und dabei wirtschaftlich effizient agieren.

## Unsere Definition von KMU\*

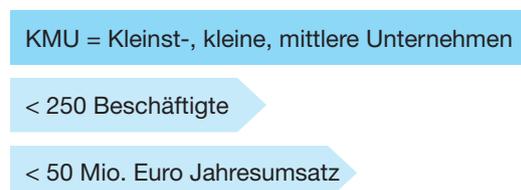


Abb. 1

Legende Abb. 1

\* Empfehlung der Kommission der Europäischen Gemeinschaft vom 06. Mai 2003  
Quelle: eigene Darstellung

## Vergleich KMU und Großunternehmen\*\*

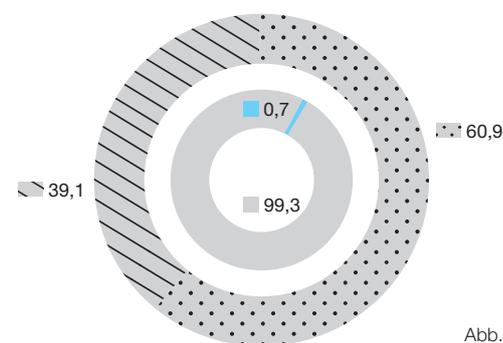


Abb. 2

Legende Abb. 2

Quelle: eigene Darstellung  
\*\*Statistisches Bundesamt Wiesbaden, 2013

## Globale Herausforderungen auch für KMU

<b>Technologische Innovationen</b>	neuer Qualifikationsbedarf entsteht in kürzeren Zeitfenstern	<b>Globalisierung</b>	Erschließung neuer Märkte braucht kompetentes Personal
<b>Arbeitsorganisation</b>	Prozesse, Arbeits- und Tätigkeitsbereiche verändern sich	<b>Demografischer Wandel</b>	Anpassung der Arbeitswelt an Fachkräftebedarfe und ältere Beschäftigte
<b>Information und Wissen</b>	komplexere Leistungen erfordern mehr Vernetzung im Betrieb		

Qualifizierungsberatung: Wozu?	Ziele?	Wer und wie?
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ begleitet im Betrieb wichtige Entwicklungsprozesse</li> <li>+ speziell für KMU</li> <li>+ vernetzt professionelle Personalentwicklung mit unternehmerischen Zielen</li> <li>+ schließt Lücken und ergänzt Kompetenzen in systematischer Planung und Realisierung von Weiterbildung für KMU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Weiterbildung möglichst wirksam und wirtschaftlich realisieren</li> <li>+ Strategien, Strukturen und Instrumente zur Entwicklung und Weiterbildung in KMU verbessern</li> <li>+ Identifizierung passender Weiterbildungsmaßnahmen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ externe Berater sichern den neutralen Blick von außen und schließen Ressourcen- und Kompetenzlücken</li> <li>+ speziell für Qualifizierungsberatung weitergebildete Berater stehen KMU zur Verfügung</li> <li>+ jedes Unternehmen entscheidet, was es selbst leistet und wie umfangreich die Qualifizierungsberatung sein soll</li> </ul>

## Qualifizierungsberatung stärkt die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit von KMU!

In Zukunft werden die KMU erfolgreich sein, die es schaffen, ihre Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft auch durch Ausschöpfung der Qualifikationsreserven zu erhalten. Das gelingt nur durch eine systematische und vorausschauende Personalentwicklung. Genau hier setzt die Qualifizierungsberatung an.

Jede Qualifizierungsberatung wird auf die Besonderheiten und Ziele des einzelnen Betriebes zugeschnitten, denn jedes Unternehmen hat eine einzigartige Struktur, individuelle Problemstellungen und Beziehungen zwischen den hier arbeitenden Menschen – und das sind die Faktoren, die zusammen wirken und im Prozess der Qualifizierungsberatung aktiv berücksichtigt werden müssen.

### Ein Instrument – viel Wirkkraft

Qualifizierungsberatung kann ...

- ... Innovationskraft stärken
- ... Wettbewerbsfähigkeit erhalten
- ... Modernisierung vorantreiben
- ... Fachkräftebedarf befriedigen
- ... Arbeitsfähigkeit erhalten
- ... Beschäftigte binden und motivieren
- ... „Bildungsferne“ an Weiterbildung heranführen

### Was bleibt, wenn die externe Qualifizierungsberatung abgeschlossen ist?

Qualifizierte Berater sichern nachhaltige Ergebnisse für Sie und Ihr Unternehmen, denn das ist Teil ihrer Grundhaltung und Inhalt ihrer spezifischen Weiterbildung in diesem Bereich.

Die Qualifizierungsberatung hat zwei Langzeiteffekte:

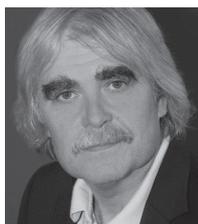
#### Sicherung Ihres Unternehmenserfolges

- Ihr Unternehmen passt sich flexibler an die Erfordernisse des Marktes an.
- Die Wertschöpfung steigt durch höhere Leistungsfähigkeit und Produktivität.
- Der Fachkräftebedarf und damit die Unternehmensleistung werden langfristig aktiv gesichert.

+

#### Professionalisierung Ihrer Personalpolitik

- Ihr Betrieb wird noch attraktiver für Kunden und zukünftige Mitarbeiter.
- Ihre Mitarbeiter/innen gewinnen an Beschäftigungsfähigkeit.
- Kompetenzen, Motivation und Arbeitszufriedenheit steigen.



„Aus meiner Sicht, und diese Sichtweise wird von anderen WissenschaftlerInnen geteilt, wird Qualifizierungsberatung zukünftig zu einem kritischen Erfolgsfaktor für KMU!“

*Professor Dr. Karl Düsseldorf, Universität Duisburg-Essen*

## Jedes Unternehmen kann in jeder Lebensphase von Qualifizierungsberatung profitieren.

Es gibt eine Vielzahl von unternehmensstrategischen Anlässen und Herausforderungen, in denen eine betriebliche Qualifizierungsberatung Sie, Ihre Beschäftigten und Ihr Unternehmen unterstützen kann. Denn KMU haben einen typischen Lebenszyklus, der aus vier verschiedenen Phasen besteht. Jede dieser Phasen erfordert Situationsanalysen, Planung, Entwicklung und Qualifizierung – mit unterschiedlichen Zielen.

Legende Abb. 1 + 2  
Quelle: eigene Darstellung

### Typischer Lebenszyklus von KMU

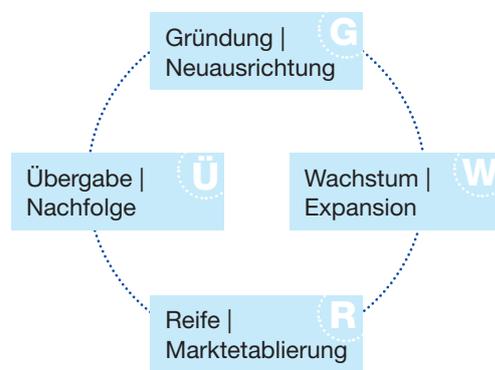


Abb. 1

### Anlässe für Qualifizierungsberatung

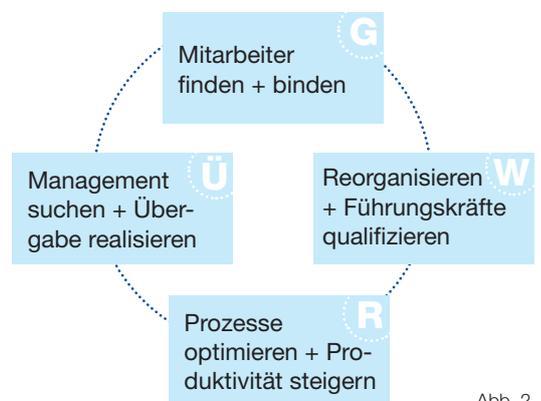


Abb. 2

Qualifizierungsberatung bietet praktikable Lösungen für Ihren Bedarf



**G** Gründung | Neuausrichtung  
= Mitarbeiter finden und binden

- + Ziele definieren
- + vorhandene Kompetenzen und Anforderungen ermitteln
- + Stellenprofile erstellen
- + zukunftsfähiges Konzept zur Personalentwicklung aufsetzen
- = Ihre Attraktivität als Arbeitgeber steigt



**W** Wachstum | Expansion  
= reorganisieren und Führungskräfte qualifizieren

- + strategische Personalentwicklung einführen
- + bestehende Kompetenzen systematisch erfassen
- + notwendige Qualifizierungsbedarfe entdecken und decken
- = Qualifizierung Ihrer eigenen Mitarbeiter verringert Abhängigkeit vom Arbeitsmarkt



**R** Reife | Marktetablierung  
= Prozesse optimieren und Produktivität steigern

- + zur besseren Nutzung der vorhandenen Ressourcen beraten
- + zum Bedarf neuer Qualifikationen bei geplanten Investitionen beraten
- = gute Qualifizierung und damit mehr Innovationspotenzial generieren



**Ü** Übergabe | Nachfolge  
= Management suchen und Übergabe realisieren

- + fachliche und soziale Qualifikationen für den Unternehmenserfolg ermitteln
- + Profil für die Nachfolge und passende Qualifikationen erstellen
- + Kandidaten auswählen, Interne fördern
- = Unternehmenserfolg und Lebenswerk sichern

## Qualifizierungsberatung ist eine betriebliche und mitarbeiterorientierte Prozessbegleitung.

Die Qualifizierungsberatung dreht an entscheidenden Stellschrauben des Unternehmenserfolges. Sie will die betriebliche Situation der Qualifizierung insgesamt verbessern und Investitionen in Weiterbildung stärken. Nur so kann das Personal in Zukunft beschäftigungsfähig gehalten und die Position im Markt gesichert werden. Durch die Unterstützung beim Aufbau einer nachhaltigen und systematischen Personalentwicklung kann die Qualifizierungsberatung helfen, kurzfristigen und strategisch ausgerichteten Bedarf für Qualifizierung zu identifizieren.

So läuft eine Qualifizierungsberatung idealtypisch ab:



„Selbstverständlich ist es auch möglich, sich zu Teilfragen beraten zu lassen. Welche Qualifizierung unterstützt unser Modernisierungsvorhaben? Wie realisieren wir geplante Qualifizierungen arbeitsplatznah? Wie bauen wir ein systematisches Weiterbildungsmanagement auf? Wie organisieren wir einen Wissenstransfer zwischen Alt und Jung? Nutzen Sie Qualifizierungsberatung ganz nach Ihren Bedürfnissen!“

*Ursula Wohlfart, G.I.B.*



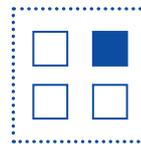
## So erkennen Sie, ob die externe Qualifizierungsberatung auch gut ist.

Neben der persönlichen Ebene, die Sie und Ihre Beschäftigten mit der externen Beratung aufbauen, können Sie an folgenden Merkmalen erkennen, ob Sie, Ihre Beschäftigten und Ihr Unternehmen eine gute Qualifizierungsberatung erfahren. Gibt es mehrere Fachthemen rund um Ihren Beratungsanlass und die Qualifizierungsberatung, die bearbeitet werden müssen, ist eine kooperative Qualifizierungsberatung zu empfehlen. Hier arbeiten mehrere Berater unterschiedlicher Fachrichtungen eng zur Erreichung Ihrer Ziele zusammen, und alles mündet in einer passenden Qualifizierungsberatung Ihrer Belegschaft.

### Eine gute Qualifizierungsberatung ...



... ist spezifisch auf Ihre Wünsche, Rahmenbedingungen und Entwicklungspotenziale zugeschnitten.



... muss sich nicht immer auf Ihr Unternehmen als Ganzes beziehen.



... arbeitet mit verschiedenen Methoden und Instrumenten.



... ist besonders erfolgreich, wenn mehrere spezialisierte Berater/innen kooperieren.



... ist beteiligungsorientiert.



... gibt Empfehlungen ab.



... ist für alle Beteiligten immer transparent.



... verkauft Ihnen keine weiteren Produkte/Dienstleistungen.



„Gute Qualifizierungsberatung braucht Beraterinnen und Berater, die unternehmerisches Denken und Handeln mit Weiterbildungsstrategien verknüpfen können. Die im Projekt entwickelte Qualifizierung trägt diesem Anspruch Rechnung. Gleichzeitig fasst die KMU-Broschüre alle Informationen zum Thema Qualifizierungsberatung für Unternehmerinnen und Unternehmer kurz und praxisorientiert zusammen.“  
*Kai Sterzenbach, Lernende Region – Netzwerk Köln e.V.*

## Praxisbeispiel 1



Klöpper-Therm GmbH & Co. KG ist ein innovatives, mittelständisches und weltweit tätiges Unternehmen (mit derzeit 90 Beschäftigten), spezialisiert auf die Entwicklung, Auslegung, Herstellung, Lieferung, Installation und Inbetriebnahme von elektrischen Heizsystemen für industrielle Anwendungen in explosionsgeschützter und nicht explosionsgeschützter Ausführung.

### Warum haben Sie sich für eine Qualifizierungsberatung entschieden?

Die sich ständig verändernden Anforderungen an die eingesetzte Technik machen permanent neues Fachwissen nötig. Durch die Erfassung vorhandener Qualifikationen mit dem Abgleich des Bedarfs (qualitativ/quantitativ) sowie der Selbsteinschätzung der Mitarbeiter/-innen wurde eine sehr gute Grundlage für den zukünftigen Qualifizierungsbedarf geschaffen. Mithilfe der Qualifizierungsberatung durch einen externen Anbieter kann eine strukturierte Analyse eben dieses Qualifizierungsbedarfes erfolgen, um frühzeitig entsprechende Maßnahmen auf der Basis der Kompetenzberatung einzuleiten.

### Was hat die Qualifizierungsberatung Ihnen, Ihren Beschäftigten und Ihrem Unternehmen gebracht?

Zunächst erfolgte eine generelle Sensibilisierung aller Beteiligten für das Thema Qualifizierung. Anhand von Fragebögen erfolgte anschließend eine neutrale und kompetente Analyse der Mitarbeiterqualifikation, vorhandenen Zusatzqualifikationen und Interessen an Qualifizierung. Hierzu wurde mit QualiMax\* ein Tool eingesetzt, welches wir auch in Zukunft für die Personalentwicklung nutzen können. Auf der Grundlage der Analyse wurden notwendige Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich Führung, Organisation, Kommunikation und EDV durchgeführt, an denen 75% der Beschäftigten teilnahmen. Die Mitarbeiterzufriedenheit konnte durch diese Maßnahmen deutlich erhöht werden, ebenso kann aufgrund der Analysen und Wünsche bei neuen Stellenbesetzungen, bei entsprechender Eignung, auf vorhandenes Mitarbeiterpotenzial zurückgegriffen werden.

### Würden Sie erneut eine Qualifizierungsberatung in Anspruch nehmen?

Ja, sehr gerne. Wir haben durch die vertrauensvolle und sehr gute Zusammenarbeit mit der Qualifizierungsberatung nur positive Erfahrungen gemacht und können uns auch für die Zukunft eine erneute Inanspruchnahme sehr gut vorstellen. Durch die Qualifizierungsberatung wurden gute Ergebnisse erreicht und die Lernbereitschaft der Beschäftigten hat sich erhöht.

\* QualiMax ist ein Instrument, das zur Erhebung der im Unternehmen vorhandenen Kompetenzen und Qualifizierungsinteressen dient (siehe auch <http://www.ce-consult.com/qualimax/qualimax.php>).

## Praxisbeispiel 2



[www.pug-team.de](http://www.pug-team.de)

### Qualifizierungsberatung bei PuG Pflege- & Gesundheitsteam GmbH, Haltern

Die PuG Pflege- & Gesundheitsteam GmbH in Haltern ist ein schnell wachsender Anbieter von ambulanten Pflegeleistungen. Das Unternehmen startete mit vier Mitarbeitern im Jahr 2007. Inzwischen sind bei der PuG Pflege- & Gesundheitsteam GmbH 150 Mitarbeiter/innen beschäftigt, die sich in sechs Pflege-Teams auf sechs Standorte verteilen. Das Unternehmen befindet sich auf weiterem Wachstumskurs.

#### Warum haben Sie sich für eine Qualifizierungsberatung entschieden?

Innerhalb sehr kurzer Zeit hat sich die PuG Pflege- & Gesundheitsteam GmbH von einem kleinen zu einem mittelständischen Unternehmen entwickelt. Diese Expansion stellte uns vor die Herausforderung, die bisherige Personalstruktur und die Strategie der Personalplanung den neuen Gegebenheiten anzupassen, um auch weiterhin beste Pflegedienstleistungen erbringen zu können. Es wurde notwendig, die vorhandene Personalstruktur durch geeignete Mittel zu analysieren und anschließend entsprechende Handlungsoptionen zu entwickeln. Zur Umsetzung dieser Maßnahme erhielten wir Unterstützung durch eine externe Fachberatung.

#### Was hat die Qualifizierungsberatung Ihnen, Ihren Beschäftigten und Ihrem Unternehmen gebracht?

Gesundes Unternehmenswachstum ist nur mit gut ausgebildeten und motivierten Mitarbeitern möglich. Im Rahmen des Beratungsprozesses wurde ein Personalconcept entwickelt, das auch zukünftig eine strategische und nachhaltige Personalplanung sowie eine kontinuierliche Qualifizierung unserer Mitarbeiter ermöglicht. Die vorhandenen Fähigkeiten und Kenntnisse unserer Mitarbeiter wurden systematisch erfasst, so dass ein passgenauer Qualifizierungsbedarf ermittelt werden konnte. Möglicher Personalbedarf wird jetzt schneller erkannt.

Zur kontinuierlichen Fortbildung unserer Führungskräfte und Mitarbeiter führen wir jetzt u. a. in regelmäßigen Abständen moderierte Inhouse-Workshops auch zu fachübergreifenden Themenfeldern durch. Durch Gespräche über ihre individuellen Entwicklungsmöglichkeiten sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stärker als bisher an ihrer eigenen Qualifizierung und unserer Fortbildungsplanung beteiligt.

#### Würden Sie erneut eine Qualifizierungsberatung in Anspruch nehmen?

Durch die Begleitung dieses Prozesses durch ein externes Beratungsunternehmen wurden bei der PuG Pflege- & Gesundheitsteam GmbH auch für zukünftige Personalplanungen nachhaltige Impulse gesetzt. Aus unserer Sicht wurden unsere Mitarbeiter durch diese Qualifizierungsberatung sehr gut in den Veränderungsprozess mit eingebunden und positiv für die eigene Weiterbildung motiviert. Wir sind sehr zufrieden mit den positiven Veränderungen und den guten Ergebnissen als Folge dieser Qualifizierungsberatung.

## Praxisbeispiel 3



[www.abpinduction.com](http://www.abpinduction.com)

### Qualifizierungsberatung bei ABP Induction Systems GmbH, Dortmund

Die ABP Induction Systems GmbH ist einer der weltweit führenden Hersteller von Anlagen für den Bereich induktives Schmelzen und Erwärmen. Von Dortmund aus exportiert das Unternehmen mit derzeit 209 Beschäftigten die Hightech-Anlagen in die ganze Welt. Die ABP hat Standorte in den USA, China, Mexiko, Thailand, Schweden, Brasilien, Russland, Japan, Südafrika und Indien sowie Vertretungen in den meisten Industrieländern weltweit.

#### Warum haben Sie sich für eine Qualifizierungsberatung entschieden?

Eine Qualifizierungsberatung bietet viele Vorteile. Neben dem Aspekt einer strukturierten und erprobten Identifizierung von Qualifizierungsbedarfen sowie der anschließenden Umsetzung von Qualifizierungsmaßnahmen ist der Austausch mit unternehmensfremden Beratern oft eine Bereicherung und gibt neue Denkanstöße. Ein hohes Qualifikationsniveau unter den Beschäftigten bedeutet einen entscheidenden Schritt zur nachhaltigen Sicherung des Innovationspotentials und der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens sowie zur Sicherung der Mitarbeiterzufriedenheit.

#### Was hat die Qualifizierungsberatung Ihnen, Ihren Beschäftigten und Ihrem Unternehmen gebracht?

Die Qualifizierungsberatung hat uns befähigt, Qualifizierungsbedarfe systematisch zu erkennen und somit Qualifizierungslücken in unserer Organisation schneller und zielgerichteter schließen zu können. Unseren Beschäftigten hat die Qualifizierungsberatung in ihrer Folge die Möglichkeit gegeben, sich weiter zu qualifizieren, ihre Aufgaben besser bewältigen zu können und den Horizont zu erweitern. Der in der Qualifizierungsberatung entwickelte systematische und strukturierte Schulungsplan deckte zunächst den notwendigen Qualifikationsbedarf zur Sicherung eines reibungslosen Arbeitsprozesses ab.

Die Installation eines vielfältigen Weiterbildungsangebotes in unserem Unternehmen trägt aber auch zur Mitarbeitergewinnung und -bindung bei, denn die Möglichkeit zur Teilnahme an Qualifizierungsmaßnahmen spielt eine zunehmend wichtige Rolle für Erwerbstätige bei der Wahl des Arbeitsgebers. In Folge der Qualifizierungsberatung wurde eine Vielzahl von Schulungen durchgeführt; dazu zählen beispielsweise CAD-Schulungen für Konstrukteure/innen, EDV-Schulungen für Beschäftigte in der Produktion, Vertriebsschulungen, Führungskräfteentwicklungen sowie Englischkurse aufgrund der internationalen Ausrichtung des Unternehmens. Die Förderung und Weiterbildung der sozialen und fachlichen Fähigkeiten der Beschäftigten finden nun bei unseren etablierten Führungsleitlinien im Unternehmen entsprechende Berücksichtigung.

#### Würden Sie erneut eine Qualifizierungsberatung in Anspruch nehmen?

Ja, wir würden eine erneute Qualifizierungsberatung in Anspruch nehmen, um auf Bestehendem aufzubauen und unsere Systeme und Systematiken weiterzuentwickeln.

## Praxisbeispiel 4



[www.grone.de](http://www.grone.de)

### Qualifizierungsberatung bei Grone Bildungszentren NRW gGmbH, Dortmund

Die Grone Bildungszentren NRW gGmbH mit den Standorten Dortmund, Lünen, Unna, Bielefeld und Detmold ist eine gemeinnützige Tochtergesellschaft der bundesweit agierenden Stiftung Grone-Schule mit Stammsitz in Hamburg, die zu den größten privaten Bildungs- und Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland zählt. Unsere barrierefreie Einrichtung in Dortmund hat ihre Schwerpunkte in Angeboten für Jugendliche zur Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt und im Bereich Pflege und Gesundheit. Mit über 90 festangestellten Mitarbeiter/innen stehen wir für Praxisnähe, Qualitätsbewusstsein und Arbeitsmarktorientierung, für handlungsorientiertes Unterrichten von Fertigkeiten und Kenntnissen analog zu den Ausbildungsrahmenplänen sowie für die individuelle und auf den Einzelfall bezogene Vermittlung sozialer Kompetenzen und Schlüsselqualifikationen.

#### Warum haben Sie sich für eine Qualifizierungsberatung entschieden?

Ein moderner und innovativer Bildungsdienstleister wie die Grone Bildungszentren reagiert schnell und flexibel auf die Anforderungen des Arbeitsmarktes. Deshalb erweitern wir unser Kerngeschäft des geförderten Bereiches um Angebote für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU). Um unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in die Erweiterung unserer Geschäftsfelder aktiv einzubinden, sind die Qualifizierungsberatung und die Ermittlung der Weiterbildungsbedarfe geeignete Instrumente, deshalb haben wir auch für unser eigenes Unternehmen die Qualifizierungsberatung in Anspruch genommen.

#### Was hat die Qualifizierungsberatung Ihnen, Ihren Beschäftigten und Ihrem Unternehmen gebracht?

Die vorhandenen Qualifikationen, Kompetenzen und Potentiale der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen werden zentral erfasst, die Einsatzplanung und Weiterentwicklung der Beschäftigten kann systematisch und ihren Qualifikationen entsprechend erfolgen. Dies ist für den weiteren Ausbau unserer Dienstleistungskompetenz besonders wichtig. Die durchgeführte Qualifizierungsberatung versetzt uns in die Lage, das Personal passgenau einzusetzen, Weiterbildungsbedarfe an den Unternehmenszielen und Strategien auszurichten und damit Arbeitsplätze zu sichern und neue Geschäftsfelder zu besetzen.

#### Würden Sie erneut eine Qualifizierungsberatung in Anspruch nehmen?

Da wir uns der Qualität verpflichten durch die kontinuierliche Verbesserung unserer Geschäftsprozesse einerseits und durch die gezielte Förderung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden andererseits, ist die Qualifizierungsberatung ein wichtiges und effektives Instrument, das wir kontinuierlich nutzen wollen.



„Qualifizierungsberatung ist Vertrauenssache: Das gilt auch für die Zusammenarbeit der Projektpartner. Die Anerkennung der Kompetenz des Gegenübers und die Bereitschaft, von- und miteinander zu lernen, ist die Voraussetzung dafür, dass Qualifizierungsberatung im Interesse der kleinen und mittleren Unternehmen und ihrer Mitarbeiter/innen gelingt.“

*Harald Kahlenberg, Netzwerk Westmünsterland e.V.*

## Praxisbeispiel 5



[www.heimat-gmbh.de](http://www.heimat-gmbh.de)

### Qualifizierungsberatung bei HeiMat Metallkonstruktionen GmbH, Stadtlonn

Die HeiMat Metallkonstruktionen GmbH bietet umfassende Konstruktions-, Fertigungs- und Montagedienstleistungen aus dem Bereich der Metalltechnik für weiterverarbeitende Auftraggeber aus dem Maschinen-, Anlagen- und (Sonder-)Fahrzeugbau sowie der Umwelttechnik an. Dabei werden Werkstücke aus normalen, Edel- und hochfesten Stählen sowie Aluminium produziert und zugehörige oder separate Konstruktionsdienstleistungen ausgeführt. Hierfür wurden die notwendigen Schweißnachweise, DIN-Zertifikate und Qualitätssicherungsmaßnahmen erworben bzw. eingeführt.

Das Unternehmen wurde im Jahre 1995 durch die beiden geschäftsführenden Gesellschafter HEInrich Brömmelhues und MATthias Dücker im westmünsterländischen Stadtlonn gegründet. Es hat mehr als 80 Mitarbeiter/innen und bildet kontinuierlich in zwei Berufsbildern mehr als ein Dutzend Auszubildende aus.

#### Warum haben Sie sich für eine Qualifizierungsberatung entschieden?

Vor dem Hintergrund eines nachhaltigen Wachstums des Unternehmens in den vergangenen fünf Jahren wurden unter Einschaltung eines erfahrenen Unternehmensberaters sowohl eine strategische Geschäftsplanung wie auch eine Potentialberatung zur Organisationsentwicklung mit Einführung einer zweiten Führungsebene durchgeführt. Dabei wurden die für eine Umsetzung der Marktstrategien erforderlichen Ressourcen ermittelt und bei den Mitarbeitern Qualifizierungsbedarfe hinsichtlich der notwendigen Schweißnachweise für neue Materialien, PPS-Schulungen, Delegations- und Projektierungsregeln sowie für Sprachkurse festgestellt. So gelang in diesem Rahmen eine organisationsbezogene Qualifizierungsberatung.

#### Was hat die Qualifizierungsberatung Ihnen, Ihren Beschäftigten und Ihrem Unternehmen gebracht?

Es konnten die notwendigen Weiterbildungsbedarfe im Hinblick auf persönliche Eignungen und fachliche Kompetenzen für Stelleninhaber aller Hierarchieebenen erkannt werden. Durch Anfrage und soweit möglich Beauftragung von Weiterbildungsträgern wurden bereits viele der notwendigen Qualifizierungsbedarfe zur Produktivitätssteigerung gedeckt, wenn auch noch nicht alle notwendigen Weiterbildungsmaßnahmen neben dem „Tagesgeschäft“ umgesetzt werden konnten.

#### Würden Sie erneut eine Qualifizierungsberatung in Anspruch nehmen?

Die HeiMat GmbH wird schon wegen der technischen Komplexität, der sich ständig wandelnden bzw. steigenden Anforderungen von metallkonstruktiven Aufträgen weiterhin alle erforderlichen Weiterbildungsbedarfe ermitteln und hierfür ggf. auch eine Qualifizierungsberatung nutzen.

## Finanzielle und strukturelle Hilfen – extra für Sie!

Instrumente, die für den Einsatz einer externen Qualifizierungsberatung genutzt werden können

<p><b>1</b></p> <p><b>Beratungs- förderung</b></p>	<p><b>Träger:</b> Bund mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF)</p> <p><b>Zielgruppe:</b> KMU; Unternehmen der gewerblichen Wirtschaft und der Freien Berufe ab einem Jahr nach Gründung</p>	<p><b>Fördergegenstand:</b> Allgemeine Beratungen zu allen wirtschaftlichen, finanziellen, personellen und organisatorischen Fragen, spezielle Beratungen (z.B. Technologieberatung), besondere Beratungen (Umweltschutzberatungen)</p>	<p><b>Förderhöhe:</b> 50% der Beratungskosten (Zuschusshöhe max. 1.500,- Euro) mehrere Beratungen möglich (max. Gesamtbetrag: 3.000,- Euro)</p>	<p><b>Internet:</b> <a href="http://www.beratungsfoerderung.info">www.beratungsfoerderung.info</a></p>
<p><b>2</b></p> <p><b>Betriebliche Bildungs- bedarfsanalyse</b></p>	<p><b>Träger:</b> Land NRW mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF)</p> <p><b>Zielgruppe:</b> KMU</p>	<p><b>Fördergegenstand:</b> Ermittlung von Bildungsbedarfen in Unternehmen und Recherche geeigneter Qualifizierungsangebote</p>	<p><b>Förderhöhe:</b> kostenlose Beratung (ca. zwei- bis dreistündige Beratung)</p>	<p><b>Internet:</b> <a href="http://www.esf.nrw.de/beratungBedarf.do">www.esf.nrw.de/beratungBedarf.do</a></p>
<p><b>3</b></p> <p><b>Potential- beratung</b></p>	<p><b>Träger:</b> Land NRW mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF)</p> <p><b>Zielgruppe:</b> KMU in NRW</p>	<p><b>Fördergegenstand:</b> Beteiligungsorientierte Beratung in den Handlungsfeldern: Arbeitsorganisation, Gesundheit bei der Arbeit, Kompetenzentwicklung</p>	<p><b>Förderhöhe:</b> max. 15 Beratungstage bis zu 50 % der Kosten, höchstens jedoch 500,- Euro Erstattung pro Beratungstag</p>	<p><b>Internet:</b> <a href="http://www.arbeit.nrw.de">www.arbeit.nrw.de</a></p>
<p><b>4</b></p> <p><b>Qualifizierungs- beratung für Unternehmen</b></p>	<p><b>Träger:</b> Bundesagentur für Arbeit</p> <p><b>Zielgruppe:</b> Unternehmen</p>	<p><b>Fördergegenstand:</b> Qualifizierungsberatung mit z.B. Demografieanalyse, Personalstruktur- und Bildungsbedarfsanalyse, Bildungsbedarfsplanung, Bildungscontrolling</p>	<p><b>Förderhöhe:</b> kostenlose Beratung</p>	<p><b>Internet:</b> <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a></p>
<p><b>5</b></p> <p><b>unternehmensWert: Mensch</b></p>	<p><b>Träger:</b> Bund mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF)</p> <p><b>Zielgruppe:</b> KMU; Sonderregelung für NRW in Bezug auf Unternehmensgröße und Branche</p>	<p><b>Fördergegenstand:</b> Mitarbeiterorientierte Beratung in den Handlungsfeldern: Personalführung, Chancengleichheit und Diversity, Gesundheit, Wissen und Kompetenzvermittlung</p>	<p><b>Förderhöhe:</b> max. 15 Beratungstage bis zu 80 % der Kosten, Fachberatung darf max. 1.000,- Euro (netto) pro Beratungstag kosten</p>	<p><b>Internet:</b> <a href="http://www.unternehmenswert-mensch.de">www.unternehmenswert-mensch.de</a></p>

## Instrumente für die Qualifizierung Ihrer Beschäftigten

<p><b>1</b></p> <p><b>Betrieblicher Bildungsscheck</b></p>	<p><b>Träger:</b> Land NRW mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF)</p> <p><b>Zielgruppe:</b> KMU in NRW oder Beschäftigte individuell</p>	<p><b>Fördergegenstand:</b> Weiterbildungen, die der beruflichen Qualifizierung dienen und fachliche Kompetenzen oder Schlüsselqualifikationen vermitteln</p>	<p><b>Förderhöhe:</b> KMU erhalten jährlich bis zu 20 Bildungsschecks; gefördert werden 50 % der Weiterbildungskosten (bis zu 2.000 Euro pro Bildungsscheck)</p>	<p><b>Internet:</b> <a href="http://www.arbeit.nrw.de">www.arbeit.nrw.de</a></p>
<p><b>2</b></p> <p><b>Initiative zur Flankierung des Strukturwandels (IflaS)</b></p>	<p><b>Träger:</b> Bundesagentur für Arbeit</p> <p><b>Zielgruppe:</b> Personen ohne Berufsabschluss, Berufsrückkehrer, Wiederungelernte (längere Beschäftigung in einer Helfertätigkeit)</p>	<p><b>Fördergegenstand:</b> Gefördert wird der Erwerb eines für die regionale Wirtschaft bedeutenden Berufsabschlusses bzw. eine Anpassung an vorhandene berufliche Abschlüsse</p>	<p><b>Förderhöhe:</b> Erstattung der Lehrgangskosten; Zuschuss zu den Fahrkosten; ggf. auch Leistungen zum Lebensunterhalt (Arbeitslosengeld bei beruflicher Weiterbildung); Betrieb: Zuschuss zum Arbeitsentgelt und eine Pauschale zu den Sozialversicherungsbeiträgen bei Einstellung unter bestimmten Voraussetzungen</p>	<p><b>Internet:</b> <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a></p>
<p><b>3</b></p> <p><b>Weiterbildung Geringqualifizierter und beschäftigter älterer Arbeitnehmer in Unternehmen (WeGebAU)</b></p>	<p><b>Träger:</b> Bundesagentur für Arbeit</p> <p><b>Zielgruppe:</b> Arbeitnehmer/innen in KMU; Geringqualifizierte</p>	<p><b>Fördergegenstand:</b> Weiterbildungen, die im Rahmen des bestehenden Arbeitsverhältnisses unter Fortzahlung des Arbeitentgelts durchgeführt werden</p>	<p><b>Förderhöhe:</b> Erstattung der Weiterbildungskosten; Zuschuss zum Arbeitsentgelt für Geringqualifizierte. Bei Beschäftigten in KMU: Übernahme der Lehrgangskosten nur teilweise; Beschäftigte älter als 45 Jahre: bis zu 75% der Lehrgangskosten; Beschäftigte jünger als 45 Jahre: Förderung nur möglich, wenn der Betrieb mindestens 50% der Lehrgangskosten übernimmt</p>	<p><b>Internet:</b> <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a></p>

Stand: Februar 2014

## Ansprechpartner in den Modellregionen



Lernende Region  
Netzwerk Köln

### Lernende Region – Netzwerk Köln e.V.

Geschäftsstelle  
Julius-Bau-Str. 2  
51063 Köln

Telefon: 0221 | 99 08 29-0  
Telefax: 0221 | 99 08 29-29  
E-Mail: [info@bildung.koeln.de](mailto:info@bildung.koeln.de)  
Internet: [www.bildung.koeln.de](http://www.bildung.koeln.de)



### Netzwerk Westmünsterland e.V.

c/o Berufsbildungsstätte Westmünsterland GmbH  
Weidenstr. 2  
48683 Ahaus

Telefon: 02561 | 699-572  
Telefax: 02561 | 699-56-572  
E-Mail: [kahlenberg@netzwerk-westmuensterland.de](mailto:kahlenberg@netzwerk-westmuensterland.de)  
Internet: [www.netzwerk-westmuensterland.de](http://www.netzwerk-westmuensterland.de)



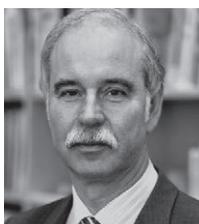
Stadt Dortmund  
Wirtschaftsförderung

### Wirtschaftsförderung Dortmund / Regionalagentur Westfälisches Ruhrgebiet

Töllnerstraße 9-11  
44122 Dortmund

Telefon: 0231 | 50 2 23 49  
Telefax: 0231 | 50 2 37 17  
E-Mail: [info@wirtschaftsfoerderung-dortmund.de](mailto:info@wirtschaftsfoerderung-dortmund.de)  
[info@regionalagentur-wr.de](mailto:info@regionalagentur-wr.de)  
Internet: [www.wirtschaftsfoerderung-dortmund.de](http://www.wirtschaftsfoerderung-dortmund.de)  
[www.regionalagentur-wr.de](http://www.regionalagentur-wr.de)

**Hinweis:** Auf den regionalen Internetpräsenzen der oben genannten Institutionen finden Sie Berater, die Qualifizierungsberatungen durchführen können.



„Die Unternehmen, die eine Qualifizierungsberatung in Auftrag gegeben haben, sind mit der Analyse und mit ihren getätigten zeitlichen und finanziellen Investitionen in die eigenen Mitarbeiter/innen sehr zufrieden. Diese Investitionen haben sich u.a. durch verbesserte Prozessabläufe und eine Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit für die Unternehmen schnell bezahlt gemacht.“

*Joachim Beyer, Wirtschaftsförderung Dortmund*



# Impressum/Herausgeber

Diese Broschüre ist ein Ergebnis des Verbundprojektes:

„Stärkung der Qualifizierungsberatung für KMU durch Strukturentwicklung vor Ort und Qualifizierung des Beratungspersonals – eine Basis für die Kompetenzentwicklung der Beschäftigten und die Sicherung von Fachkräftebedarfen“

Das Projekt wurde mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds realisiert.



Lernende Region  
Netzwerk Köln

Lernende Region – Netzwerk Köln e.V.  
(Gesamtprojektleitung)  
Julius-Bau-Straße 2  
51063 Köln  
Telefon: 0221 | 99 08 29-12

netzwerk  
WESTMÜNSTERLAND E.V.

Netzwerk Westmünsterland e.V.  
c/o Berufsbildungsstätte  
Westmünsterland GmbH  
Weidenstraße 2  
48683 Ahaus  
Telefon: 02561 | 699-572

Stadt Dortmund  
Wirtschaftsförderung



Wirtschaftsförderung Dortmund  
Töllnerstraße 9-11  
44122 Dortmund  
Telefon: 0231 | 50 2 23 49

UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN

*Offen im Denken*

Universität Duisburg-Essen  
Fakultät für Bildungswissenschaften  
IBW-Fachgebiet Wirtschaftspädagogik  
Berliner Platz 6-8  
45127 Essen  
Telefon: 0201 | 183-37 48

G.I.B.  
NRW

Gesellschaft für innovative  
Beschäftigungsförderung mbH

Gesellschaft für innovative  
Beschäftigungsförderung mbH (G.I.B.)  
Im Blankenfeld 4  
46238 Bottrop  
Telefon: 02041 | 767-240

Redaktion: Joachim Beyer (verantwortlich), Wirtschaftsförderung Dortmund | Konzept/Text: Meike Grunewald, Dr. Jens Stuhldreier, Sandra Grinblats, DIE BOTSCHAFTERIN Kathrin Fervers | Gestaltung: isidoesit mediendesign | Bildrechte: © antishock (Titel); Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales Nordrhein-Westfalen; Foto: Ralph Sondermann (Seite 2); C/O/M/M/I/T Oliver Schäfer MARKETING BERATUNG DESIGN KONZEPTE (Seite 8); PuG Pflege- & Gesundheitsteam GmbH (Seite 9); ABP Induction Systems GmbH (Seite 10); Grone Bildungszentren NRW gGmbH (Seite 11) | Druck: Brasse & Nolte OHG  
Stand April 2014

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen

