

Stärkung der Qualifizierungsberatung für KMU in NRW

Bottrop, 22.05.2014



**Qualifizierungsberatung
als Leistungsangebot des Arbeitgeberservices
der Agentur für Arbeit**



Bundesagentur für Arbeit

Regionaldirektion
Nordrhein-Westfalen

Themen

- Einbettung der Qualifizierungsberatung (QB) in den Gesamtkontext
- Prozess der modularisierten QB für KMU
- Aktueller Stand und Ausblick



1) Einbettung der QB in den Gesamtkontext

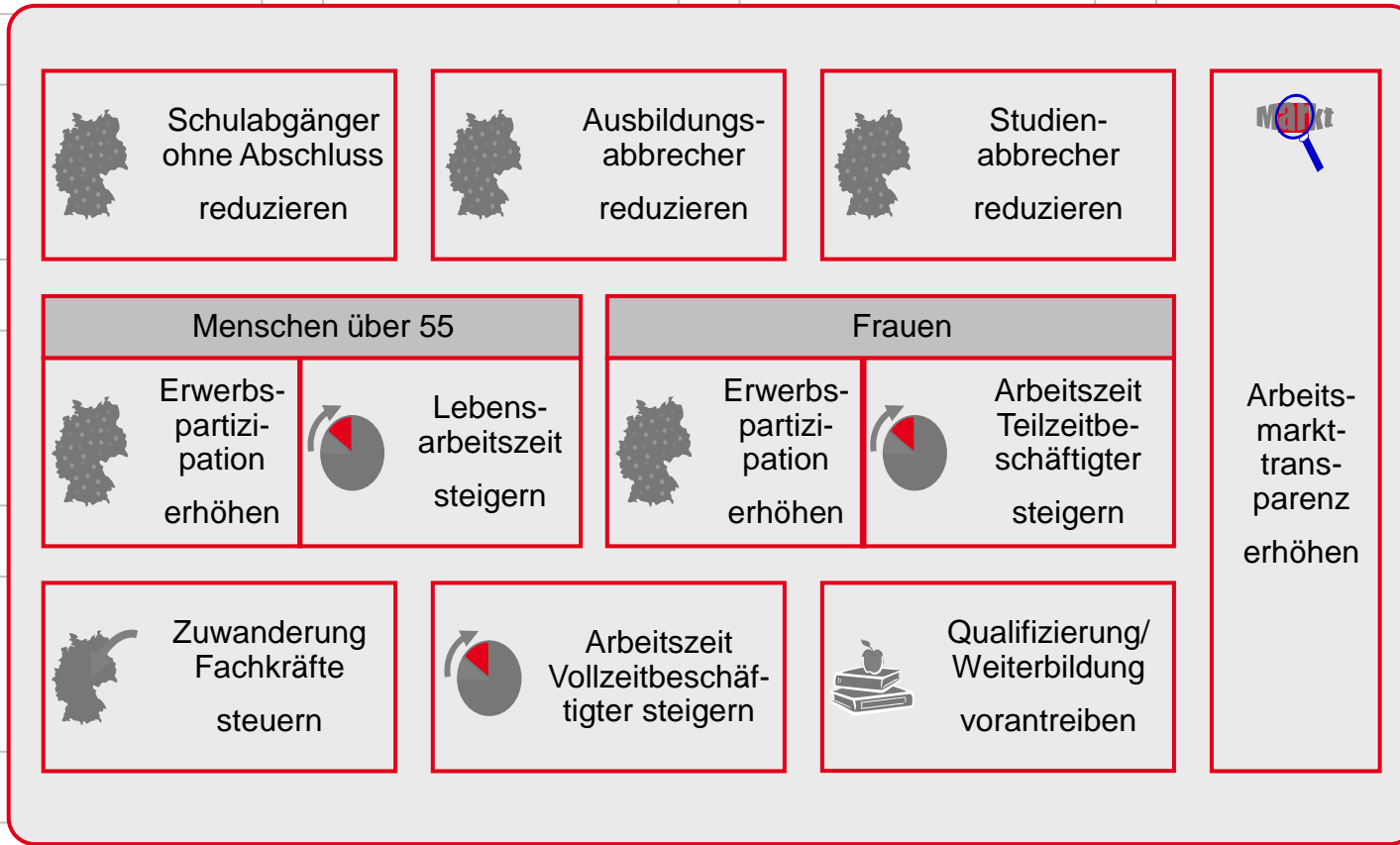
„BA 2020“- Geschäftspolitische Ausrichtung der kommenden Jahre

- Vom serviceorientierten Dienstleister zum kundenorientierten Lösungsanbieter
 - Wir begegnen unseren Kunden dort, wo sie sind
 - Wir unterstützen marktnahe Kunden mit neuen Angeboten
 - Wir betreuen marktferne Kunden noch intensiver

- Wir bieten unseren Arbeitgebern verbesserte Dienstleistungen an
 - Unterstützung für kleine und mittlere Unternehmen
 - Bestehende und funktionierende Unterstützungsstrukturen nutzen
 - Ausbau der Dienstleistung des AGS

 - Komfortable E-Services insbesondere für Großunternehmen
 - Gemeinsame Schnittstellen
 - Nutzung Arbeitgeber-Account

Im Mittelpunkt der Anstrengungen zur Steigerung des Fachkräfteangebots stehen 10 Handlungsfelder



aus: Perspektive 2025: Fachkräfte für Deutschland, Bundesagentur für Arbeit, Januar 2011


Arbeitsmarktberatung (§34 SGBIII)

Arbeitsmarktberatung
leistet einen Beitrag
zur
Fachkräftesicherung
durch Sensibilisierung
und Identifizierung
betrieblicher
Handlungsfelder

Personalrekrutierung, z.B.

- Employer Branding
- Ausbildung
- Incoming
- ...

Personalbindung, z.B.

- Vereinbarkeit Familie und Beruf
- **betriebliche Weiterbildung** 
- betriebliche Gesundheitsförderung
- altersgerechte Arbeitsgestaltung
- Diversity
- moderne Arbeitskultur
- ...



2) Prozess der modularisierten QB für KMU

Prozess der modularisierten Qualifizierungsberatung für KMU

Kundenbezogener Beratungsprozess

Kooperativer Beratungsprozess BA und AG-Kunde



Prozess der modularisierten Qualifizierungsberatung für KMU

■ Demografieanalyse

- Auswahl, Einsatz und Beschaffung geeigneter Instrumente für eine betriebsspezifische Diagnose der demographischen Entwicklung

■ Personalstruktur- und Bildungsbedarfsanalyse

- Analyse der zur Verfügung stehenden Personalressource und Identifikation des perspektivischen Bedarfs an Qualifikationen

■ Bildungsbedarfsplanung

- Planung passgenauer Weiterbildungsmaßnahmen (intern und extern)

■ Initiierung von Qualifizierungsverbänden

- Bei Bedarf Bündelung gemeinsamer Qualifizierungsinteressen mehrerer Unternehmen

■ Bildungscontrolling

- Sicherstellung der Qualität durch Evaluation der Weiterbildung

BA nimmt in allen Teilprozessen eine Beratungs- und Lotsenfunktion ein. Netzwerkpartner werden anlassbezogen in den Prozess eingebunden.

Nutzung bundesweit organisierter Strukturen mit regionaler Umsetzungsorientierung

Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) (www.inqa.de)



- Förderung durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS)
- Netzwerk zur Verzahnung von Akteuren aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft zu Handlungsfeldern mit Schnittstelle zu Qualifizierungsberatung:
 - Personalführung
 - Chancengleichheit und Diversity
 - Gesundheit
 - Wissen und Kompetenz
- Angebote für Berater und Unternehmen:
 - Betriebliche Praxisbeispiele
 - Austauschmöglichkeiten
 - Beratungsangebote (z.B. Netzwerke)
 - Informationsangebote (z.B. Leitfäden, Instrumente, Praxishilfen mit Fokus Demografie-Management und Gestaltung nachhaltiger Arbeitsbedingungen)



3) Aktueller Stand

Aktueller Stand

- Flächendeckendes Angebot von QB
 - Umfang der DL richtet sich nach regionalen arbeitsmarktlichen Erfordernissen
- Zusammenarbeit verschiedener Akteure
 - Aufbau und Nutzung von Netzwerken zur parallelen, arbeitsteiligen oder gemeinsamen Bedienung betrieblicher Beratungs- und Umsetzungsbedarfe
- Erfahrungen mit der QB
 - Sensibilisierung der AG- Kunden für die Auseinandersetzung mit den Herausforderungen des demographischen Wandels gelingt zunehmend
 - Umsetzung identifizierter Qualifizierungsbedarfe ist noch nicht ausreichend
 - Einbindung und Zusammenarbeit der Netzwerkpartner stellt sich positiv dar